

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PUBLICACIONES SEMANA

1. CONDICIONES GENERALES

PUBLICACIONES SEMANA S.A. establece los términos y condiciones del contrato de suscripción, por favor léalos cuidadosamente.

El contrato de suscripción se regirá bajo las condiciones que aquí se describen y usted acuerda vincularse jurídicamente por estas condiciones. Estas condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos con usted.

PUBLICACIONES SEMANA S.A. puede modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento sin previo aviso. Usted deberá leer lo contenido en este instrumento legal periódicamente para revisar las normativas aquí establecidas y los cambios efectuados, debido a que las mismas son obligatorias para usted.

Al aceptar estos términos y condiciones usted reconoce y declara que es mayor de edad y está en plena capacidad de aceptar y quedar sujeto a lo descrito en el presente documento. En ese sentido y por el principio de la buena fe, se entiende que al aceptar el presente documento usted es mayor de edad.

2. CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE SUSCRIPCIÓN

2.1 SUSCRIPCIÓN REVISTA IMPRESA (CONTENIDO IMPRESO)

ENTREGA DE LOS PRODUCTOS EDITORIALES: El producto editorial escogido por EL SUSCRIPTOR, se entregará dentro de los plazos acordados, según el calendario de cierres y circulación de la revista, según sea el caso. No obstante, el calendario de cierres y circulación de los productos editoriales podrá ser modificado por PUBLICACIONES SEMANA S.A., de acuerdo a sus necesidades internas.

DIRECCIÓN DE ENTREGA: PUBLICACIONES SEMANA S.A. entregará cada uno de los productos editoriales en la dirección reportada por EL SUSCRIPTOR llegando hasta la portería de esta cuando corresponda a un conjunto residencial o edificio de apartamentos u oficinas, de acuerdo con las políticas o restricciones del área de distribución. Los plazos y horarios de entrega de los productos editoriales podrán verse afectados de acuerdo a condiciones, como dificultad en el acceso, seguridad personal, restricciones de áreas, situaciones de fuerza mayor o caso fortuito. PUBLICACIONES SEMANA S.A. revisará su estructura logística con el fin de determinar si el producto editorial objeto del presente contrato, puede ser o no entregado en el lugar establecido por EL SUSCRIPTOR. Será de responsabilidad exclusiva de EL SUSCRIPTOR, actualizar la dirección en eventos como cambio de domicilio, nomenclatura quedando sujeto a la zona de cobertura de PUBLICACIONES SEMANA S.A. De igual forma, será responsabilidad del SUSCRIPTOR avisar los cambios de su correo electrónico. En caso de no ser posible la entrega de los ejemplares impresos, las partes deberán establecer una nueva dirección para que PUBLICACIONES SEMANA S.A. pueda realizar dicha entrega, no obstante; en caso de que la zona de cobertura impida entregar de forma oportuna la revista, EL SUSCRIPTOR se deberá remitir a lo descrito en el numeral 8 del presente documento.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PUBLICACIONES SEMANA

ENTREGA DE LOS EJEMPLARES IMPRESOS:

En caso de no recibir de forma oportuna los ejemplares impresos, El SUSCRIPUTOR contará con un término de treinta (30) días contados a partir de la fecha de no recepción del ejemplar, para dar aviso a PUBLICACIONES SEMANA S.A. sobre esta situación.

Una vez informada, PUBLICACIONES SEMANA S.A. adoptará todas las medidas necesarias para otorgarle una solución, reponiendo las ediciones que efectivamente el SUSCRIPUTOR no hubiere recibido.

Si el SUSCRIPUTOR no da aviso sobre dicha situación, dentro del término anteriormente descrito, PUBLICACIONES SEMANA S.A no realizará reposición alguna.

2.2 SUSCRIPCIÓN REVISTA DIGITAL (CONTENIDO DIGITAL)

Es el acceso ilimitado al contenido digital publicado dentro del sitio web y aplicación de la marca, suscrito durante el tiempo del plan adquirido.

Es decir, el acceso a la información mediante la suscripción digital es ilimitado durante el tiempo de suscripción del plan adquirido y se tendrá acceso sólo al contenido del título suscrito.

El contenido al cual accede EL SUSCRIPUTOR puede ser exclusivo digital o el contenido publicado en digital, de la versión impresa.

Cuando EL SUSCRIPUTOR adquiera directamente con PUBLICACIONES SEMANA S.A. una suscripción digital o impresa + digital, deberá comunicarse a las líneas (57 1) 4824066 o 018000910057 (Call center), con el fin de realizar el proceso de activación e ingreso en las Apps ***. El SUSCRIPUTOR podrá acceder a los contenidos digitales hasta en 4 dispositivos diferentes.

***App en IOS y/o App en Android.

Para el ingreso a la App noticias, El SUSCRIPUTOR deberá contar con unas versiones mínimas en el sistema operativo de su dispositivo, las cuales son: en Android versión 7.0 y en iOS versión 8.0.

Para ingresar al Quiosco de Semana, EL SUSCRIPUTOR deberá contar con unas versiones mínimas en el sistema operativo de su dispositivo, las cuales son: Android versión v 5.0 y iOS versión 11.0

SE PROHÍBE LA DISTRIBUCIÓN DEL CONTENIDO EXCLUSIVO EN DIGITAL O PUBLICADO EN DIGITAL DE LA VERSIÓN IMPRESA DE LAS REVISTAS DE PUBLICACIONES SEMANA S.A.

EL SUSCRIPUTOR AL ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, SE COMPROMETE Y OBLIGA CON PUBLICACIONES SEMANA S.A., A NO DISTRIBUIR MASIVAMENTE, NI DE MANERA INDEBIDA Y/O ILEGAL, EL CONTENIDO EXCLUSIVO DIGITAL, NI EL CONTENIDO PUBLICADO EN DIGITAL DE LA VERSIÓN IMPRESA DE LAS REVISTAS DE PUBLICACIONES SEMANA S.A., QUE PUEDAN PERJUDICAR E INFRINGIR LOS DERECHOS DE AUTOR QUE PUBLICACIONES SEMANA S.A OSTENTA SOBRE ESTOS PRODUCTOS.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PUBLICACIONES SEMANA

3. MODALIDADES DE SUSCRIPCIÓN AL PORTAFOLIO DE REVISTAS DE PUBLICACIONES SEMANA

***P.A. - PLAN AUTOMÁTICO:** pagando únicamente con tarjeta de crédito, autorizando la renovación automática para un segundo periodo y subsiguientes de igual duración al periodo inicial.

Condiciones:

(i) Entiendo y acepto que, al suscribirme mediante PLAN AUTOMÁTICO, la tarifa indicada será cargada a mi tarjeta de crédito en el momento de adquirir la suscripción. La renovación se cargará automáticamente a mi tarjeta con anterioridad al vencimiento de la suscripción, aplicando para el periodo inicial y para cada periodo de renovación un beneficio sobre la suscripción con relación a la modalidad de Plan Corriente.

(ii) En caso de cancelar la suscripción de manera anticipada al vencimiento del contrato, el SUSCRIPTOR podrá i) moverse a su elección a otro título del Grupo Semana. o ii) Ceder su suscripción de cualquier título del Grupo Semana a un tercero informando sus datos de contacto, decisión que podrá tomar en un periodo máximo de 30 días calendario, una vez vencido el plazo sin haber informado que opción desea el cliente, se hará efectiva la cancelación cuando finalice el periodo de suscripción contratado.

****P.C. - PLAN CORRIENTE:** pagando con cualquier medio de pago, sin renovación automática para un segundo periodo.

Condiciones:

(i) Entiendo y acepto que al suscribirme mediante PLAN CORRIENTE estoy adquiriendo una suscripción con un término de vencimiento de acuerdo al periodo contratado.

(ii) En caso de cancelar la suscripción de manera anticipada al vencimiento del contrato, el SUSCRIPTOR podrá i) moverse a su elección a otro título del Grupo Semana. o ii) Ceder su suscripción de cualquier título del Grupo Semana a un tercero informando sus datos de contacto, decisión que podrá tomar en un periodo máximo de 30 días calendario, una vez vencido el plazo sin haber informado que opción desea el cliente, se hará efectiva la cancelación cuando finalice el periodo de suscripción contratado.

****P.C. - PLAN AUTOMÁTICO MENSUAL DIGITAL:** sólo aplica para acceso a los contenidos en digital, pagando únicamente con tarjeta de crédito y autorizando la renovación automática mensual para periodos subsiguientes de igual duración al periodo inicial.

Condiciones:

(i) Entiendo y acepto que al suscribirme mediante PLAN AUTOMÁTICO MENSUAL DIGITAL, la tarifa indicada será cargada a mi tarjeta de crédito en el momento de adquirir la suscripción. La renovación se cargará mensualmente y de manera automática a mi tarjeta con anterioridad al vencimiento de la suscripción.

(ii) En caso de cancelar la suscripción de manera anticipada al vencimiento del contrato, está solicitud quedará radicada en la fecha en que se solicitó y la cancelación se hará efectiva una vez finalice el periodo de suscripción contratado.

(iv) En caso de dar por terminada la suscripción antes de cumplirse el primer periodo de los 30 días, la cancelación se hará efectiva una vez finalice dicho periodo.

Para efectuar la cancelación o no renovación de cualquiera de los planes el SUSCRIPTOR

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PUBLICACIONES SEMANA

podrá informarlo al área de Servicio al Cliente por cualquier canal de contacto.

4. TRASLADO DE UNA SUSCRIPCIÓN IMPRESA A UNA DIGITAL

PUBLICACIONES SEMANA S.A. informa que los SUSCRIPTORES podrán trasladarse de una suscripción impresa a una suscripción digital.

Si el SUSCRIPTOR voluntariamente decide trasladarse de una suscripción impresa a una digital, deberá tener en cuenta que: (i) Se correrá la fecha de vencimiento de su suscripción, proporcional al excedente que pagó de versión impresa, en su equivalente en digital; (ii) Se le otorgara 3 meses adicionales del mismo título.

Los medios mediante los cuales PUBLICACIONES SEMANA S.A. ofrecerá dicho traslado serán vial mail y a través de las llamadas de nuestros asesores de atención al cliente. El SUSCRIPTOR que decida realizar el traslado, deberá comunicarse con las líneas de atención descritas en el numeral 5 de los presentes términos, o contestar a través del mail enviado, con el fin de que PUBLICACIONES SEMANA S.A. realice los ajustes pertinentes en el sistema. Posteriormente PUBLICACIONES SEMANA S.A., le enviará un mail ratificándole el cambio de plan, así como la fecha de vencimiento de su actual suscripción.

Para acceder a la suscripción digital el SUSCRIPTOR puede hacerlo a través Semana.com con su correo y contraseña. El correo con el que debe ingresar, es el previamente asociado a su suscripción. En caso de no recordar la contraseña puede hacer clic en recuperar contraseña y al correo se le enviará un instructivo para recuperarla. Así mismo, podrá ingresar a la App Semana Noticias con sus credenciales, usuario y contraseña. Para acceder a la APP Noticias, El SUSCRIPTOR deberá contar con unas versiones mínimas en el sistema operativo de su dispositivo, tales como: en Android versión 7.0 y en iOS versión 8.0.

Para ingresar al Quiosco de Semana deberá comunicarse a la línea de atención al cliente para su activación al 482 4066 en Bogotá o la línea nacional gratuita 01 8000 91 0057. Para acceder al Quiosco de Semana, EL SUSCRIPTOR deberá contar con unas versiones mínimas en el sistema operativo de su dispositivo, tales como: en Android versión 5.0 y en iOS versión 11.0

5. ATENCIÓN AL CLIENTE

En caso de evidenciar fallas en la entrega del ejemplar, fallas en el acceso al contenido impreso o digital, o de presentar queja o inconformismo al respecto de su suscripción impresa o digital, o solicitar la cancelación o no renovación de su plan, EL SUSCRIPTOR debe comunicarse con el área de Servicio al Cliente de PUBLICACIONES SEMANA S.A., en Bogotá al teléfono 4824066 o a la línea gratuita 018000910057 opción 2, también vía correo electrónico a: contactenos@semana.com para informar la novedad. Frente a cualquier petición, queja o reclamo, PUBLICACIONES SEMANA S.A. deberá responder dentro de los 15 días hábiles siguientes a su recepción.

El SUSCRIPTOR cuenta con un término de 30 días para avisar si no le ha llegado la revista, luego de ese tiempo no se realizará reposiciones.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PUBLICACIONES SEMANA

6. TIEMPO DE LA SUSCRIPCIÓN

TÍTULO	TIPO Y FRECUENCIA	CLASE	NO. DE ENTREGAS
SEMANA (SEMANAL)	Full* Anual (Impresa y digital)	Plan Automático	56
		Plan Corriente	52
	Full Semestral (Impresa y digital)	Plan Automático	28
		Plan Corriente	26
	Bienal (Impresa) Full Bienal (Digital)	Plan Corriente	104
	Paquete** Anual (Impresa)	Plan Automático	56
		Plan Corriente	52
	Paquete Semestral (Impresa)	Plan Automático	28
Plan Corriente		26	
TÍTULO	TIPO Y FRECUENCIA	CLASE	No. DE ENTREGAS
DINERO (QUINCENAL)	Full Anual (Impresa y digital)	Plan Automático	26
		Plan Corriente	24
	Full Semestral (Impresa y digital)	Plan Automático	13
		Plan Corriente	12
	Bienal (Impresa) Full Bienal (Digital)	Plan Corriente	48
	Paquete Anual (Impresa)	Plan Automático	26
		Plan Corriente	24
	Paquete Semestral (Impresa)	Plan Automático	13
Plan Corriente		12	
TÍTULO	TIPO Y FRECUENCIA	CLASE	No. DE ENTREGAS
ARCADIA (BIMESTRAL)	Full Anual (Impresa y digital)	Plan Automático	7
		Plan Corriente	6
	Bienal (Impresa) Full bienal (Digital)	Plan Corriente	12
	Paquete Anual (Impresa)	Plan Automático	7
		Plan Corriente	6
	TÍTULO	TIPO Y FRECUENCIA	CLASE
SEMANA EDUCACIÓN (BIMESTRAL)	Full Anual (Impresa y Digital)	Plan Automático	7
		Plan Corriente	6
	Bienal (Impresa)	Plan Corriente	12

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PUBLICACIONES SEMANA

TÍTULO	TIPO Y FRECUENCIA	CLASE	No. ENTREGAS	DE
JETSET (MENSUAL)	Full Anual (Impresa y digital)	Plan Automático	13	
		Plan Corriente	12	
	Full Semestral (Impresa y digital)	Plan Automático	7	
		Plan Corriente	6	
	Bienal (Impresa)	Plan Corriente	24	
	Paquete Anual (Impresa)	Plan Automático	13	
		Plan Corriente	12	
	Paquete Semestral (Impresa)	Plan Automático	7	
Plan corriente		6		

* Con esta modalidad el suscriptor adquiere la revista de su elección.

** Con esta modalidad el suscriptor podrá adquirir dos títulos distintos, a su elección. Solo será válido para las revistas que cuentan con un paquete anual o paquete semestral.

PLAN MENSUAL

TÍTULO	TIPO Y FRECUENCIA	CLASE	DÍAS
SEMANA	Mensual-Digital*	Plan mensual Automático	30**
DINERO			
ARCADIA			
SEMANA EDUCACIÓN			
JETSET			

* El plan mensual solo aplica para la modalidad de suscripción Digital.

**Pasado el término de los cinco días para ejercer el derecho de retracto, no se podrá dar por terminada la suscripción antes de cumplirse el periodo de los 30 días esto implica que Semana no hará ningún tipo de devolución parcial o total del dinero pagado por la suscripción.

7. DERECHO DE RETRACTO

Conforme al artículo 47 del Estatuto del Consumidor EL SUSCRIPTOR podrá ejercer el derecho de retracto del producto adquirido dentro de los (5) cinco días hábiles posteriores a la suscripción del presente contrato. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por EL SUSCRIPTOR. Las reversiones se harán por el valor del producto pagado por EL SUSCRIPTOR en la respectiva transacción, dentro de los treinta (30) días siguientes a la solicitud del SUSCRIPTOR. EL SUSCRIPTOR autoriza expresamente a PUBLICACIONES SEMANA S.A. a descontar del valor a reintegrar, el valor

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PUBLICACIONES SEMANA

de cada uno de los ejemplares recibidos antes de ejercer su derecho y/o a que se descuente al valor comercial del regalo recibido por PUBLICACIONES SEMANA S.A. por realizar la compra.

La ley 1480 del 2011, establece que los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por EL SUSCRIPTOR.

8. AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES

Con el registro de sus datos personales en el presente contrato, usted está manifestando su consentimiento libre, expreso e informado, en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales en la República de Colombia (Ley 1581 de 2012.) y demás normas reglamentarias, para que PUBLICACIONES SEMANA S.A., PROYECTOS SEMANA S.A., y FUNDACIÓN SEMANA (en adelante SEMANA), realice el tratamiento de los datos suministrados por Usted, de acuerdo a las finalidades descritas en la política de tratamiento de datos personales a la cual puede acceder a través de <https://www.semana.com/> y en especial, de Informar por cualquier medio y mantener una eficiente comunicación, acerca de las promociones, novedades y productos y servicios relacionados con los eventos y productos editoriales editados y/o comercializados por SEMANA, así como productos y servicios promovidos directamente por aliados estratégicos de SEMANA, que generen valor agregado para el titular. Manifiesto que me informaron que en caso de recolectar mi información sensible tengo derecho a contestar o no las preguntas que me formulen y a entregar o no los datos solicitados. Usted declara expresamente que la finalidad de la utilización por SEMANA de sus datos personales, le ha sido plenamente informada y autoriza de modo expreso que sus datos puedan ser compartidos, transmitidos y/o transferidos con aliados estratégicos, debidamente autorizados por SEMANA, y entregados conforme a las disposiciones de la ley. SEMANA le informa que, en caso de suministrar datos sensibles, Usted tiene la facultad de no autorizar el tratamiento de los mismos. Recuerde que como titular usted tiene derecho a Conocer, actualizar, rectificar, suprimir sus datos personales y revocar su autorización da través de los canales descritos en la política de tratamiento de datos. Si usted no está de acuerdo con el contenido de este aviso legal, le solicitamos expresar claramente que no está dispuesto a proporcionar los datos personales requeridos.

9. DEVOLUCIONES

PUBLICACIONES SEMANA S.A. únicamente procederá con devolución de dinero:

1. Cuando se presenten fallas en el servicio de forma reiterativa que impidan al SUSCRIPTOR acceder al contenido impreso o digital, debidamente probadas y que hayan sido comunicadas por EL SUSCRIPTOR a PUBLICACIONES SEMANA S.A. en debida forma.

No obstante, cuando se presenten fallas relacionadas con la zona de cobertura, que impidan el acceso a la revista impresa, EL SUSCRIPTOR tiene la opción de acceder al contenido de la revista impresa en formato digital o solicitar la devolución de dinero. Lo anterior deberá ser acordado de forma previa, entre las partes.

2. Cuando PUBLICACIONES SEMANA S.A., cancele algunos de sus títulos, EL SUSCRIPTOR podrá: (i) Escoger a su elección otro título del Grupo Semana; (ii) Ceder su suscripción de cualquier título del Grupo Semana a un tercero o; (iii) Solicitar la devolución del dinero restando el valor de las ediciones que hayan sido efectivamente entregadas por PUBLICACIONES SEMANA S.A.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PUBLICACIONES SEMANA

3. De conformidad con lo descrito en el numeral 7 del presente documento.

PUBLICACIONES SEMANA S.A. informa a EL SUSCRIPTOR que cuando se proceda con la devolución del dinero, le serán descontados los costos de transferencia y los demás costos que conlleve dicha devolución.